N°
41

Manuel de formation à l'interprétation pour les visiteurs des parcs

Outils d'accueil et d'interprétation

3.4.4 - Les handicapés

mise à jour: ***01/05/1988***

Certains d'entre nous jouent mieux au ping-pong qu'au basket-bail alors que d'autres peignent mieux un coucher de soleil à l'aquarelle qu'ils ne nagent. L'endurance varie avec chaque individu. Les études montrent que ce qui paraît doux pour certains peut paraître acide à d'autres. Quelquefois notre inaptitude à ressentir certaines choses n'est pas due à des causes physiques mais est déterminée beaucoup plus par des causes psychologiques et/ou culturelles. Certaines personnes, aveuglées par leurs préjugés, sont insensibles aux phénomènes qui contrarient leurs attentes. Il paraît juste de dire que chacun d'entre nous est, d'une façon ou d'une autre, handicapé.

De ce fait, plus vous serez capable de connaître chaque individualité chez les visiteurs pour qui vous faites de l'interprétation plus vous serez conscient des handicaps de chaque personne et ainsi pourrez-vous vous adapter à eux. Nous avons tous tendance à ignorer les personnes handicapées, à avoir peur d'eux et à les mettre à part. Nous pouvons diminuer cette peur en essayant de se mettre à leur portée. Faites donc l'effort de les approcher et faites leur savoir que vous êtes disponible. Ils auront bien sûr la possibilité de refuser votre assistance, mais enfin de compte ce qui compte c'est que vous aurez fait l'offre. Si par exemple, vous voyez une personne lire avec difficulté une exposition avec des verres grossissants, vous pourrez lui proposer de lire les textes à sa place.

Supposez qu'un handicapé soit obligé de rester dans une chaise roulante, et que cette personne prenne part à l'une de vos promenades, que pourriez-vous faire pour que cette personne se sente à l'aise dans votre groupe? la plupart des gens apprécient d'avoir en face d'eux ceux avec qui ils parlent, et ceci est plus facile si toutes les personnes sont à peu près au même niveau. Ainsi si tout le monde peut être assis, cela permettra de mettre à l'aise les personnes qui sont dans les chaises roulantes. Le sac plein d'objets, exercice décrit dans le paragraphe précédent à propos des enfants sera également adéquat pour des handicapés.

De façon générale, si vous avez parmi les gens qui participent à vos activités des handicapés légers, il sera judicieux de ralentir le rythme, de parler plus fort, moins vite, plus clairement et plus simplement; de couvrir une distance moins grande, et de faire comprendre à ces personnes que leur handicap ne les rend pas différent des autres à vos yeux.

Si le handicap concerne l'audition faite en sorte que les visiteurs voient votre visage pendant que vous parlez au groupe. Il sera en effet impossible à ces personnes de lire sur vos lèvres si vous avez vos doigts sur votre bouche p'endant que vous parlez ou si vous tournez votre tête de tous côtés. Evidemment, il sera très utile que vous appreniez certains langages adaptés aux malentendants. En utilisant plus simplement du papier et des crayons vous pourrez décrire des concepts plus difficiles. Il pourrait être difficile par exemple de lire sur vos lèvres le sens de ce que vous expliquerez à propos des pommes de pins tardives alors que les mots que vous emploierez sont peu familiers.

Souvenez-vous toujours que même si l'un des sens est atteint, il en reste d'autres qui peuvent être utilisés. Trouvez le moyen de faire appel à ces autres sens. Lorsque vous encouragez les handicapés à utiliser le plus de sens possible, vous le faites également à l'intention des personnes qui ne sont pas handicapées dans votre groupe.

Il m'est arrivé d'être moi-même les yeux pour un groupe d'aveugles lors d'un voyage à Yellowstone. Bien que cela se soit passé il y a de nombreuses années, je me souviens toujours comme si c'était hier de l'expérience que cela fut pour la plupart d'entre eux. J'avais emmené le groupe aux chutes d'eau de la rivière Yellowstone. Cette activité fut pleine de sens pour le groupe car chacun pouvait entendre le fracas de la chute d'eau et sentir sa puissance, chacun pouvait sentir le jet et les vaporisations de la cascade sur leur visage, et enfin ceux qui voyaient des lueurs pouvaient se rendre compte des reflets brillants de la lumière dans l'eau, et tout ceci provoquait en eux l'impression d'avoir accompli quelque chose de tout à fait inhabituel.

Une autre chose qui est utile pour les aveugles est de leur offrir le bras et d'être pour eux un guide. Les aveugles généralement ne gravissent pas de sentiers escarpés. Mais ils peuvent apprécier le défi que représente pour eux de faire un sentier incliné. Ceux qui ont une vue partielle peuvent être très heureux d'utiliser vos jumelles.

Certains handicaps rendent l'expression difficile. Cela requierera de votre part de la patience, mais il est essentiel d'être attentif.

En résumé, faites pour les handicapés tout ce que vous faites pour les autres visiteurs du parc en y prêtant plus attention.

Haut de page

Tous droits réservés © - Propriété de l'OFB